



Christian Schwass  
Dipl.-Betriebswirt

Rotdornstraße 6  
22880 Wedel

Tel. 04103 - 180595  
Fax: 04103 - 918249

E-Mail: [info@schwass-consulting.de](mailto:info@schwass-consulting.de)  
Internet: [www.schwass-consulting.de](http://www.schwass-consulting.de)



## Leistungsspektrum

Idealerweise sind alle Prozesse im Unternehmen zeiteffizient und kosteneffektiv gestaltet. Die Realität sieht häufig anders aus: Das Alltagsgeschäft, Veränderungen der Marktgegebenheiten und der Personalsituation, technologische Entwicklungen und neue Anforderungen an die IT-Systeme führen zu unnötiger Kosten- und Zeitverschwendung – oder - noch gravierender - zu Kundenverlusten.

Hier unterstütze ich Sie fachübergreifend. Rund um Administration, Supportorganisation, Vertrieb und Customer Relationship Management optimiere ich die Prozesse oder gestalte sie neu. Effizienz, Qualität, Unternehmensziele und Kundenorientierung stehen im Vordergrund. Das zahlt sich für Ihr Unternehmen aus!

### Prozessanalyse und Optimierung

- Analyse und Dokumentation bestehender Strukturen, Prozesse und IT-Systeme
- Schwachstellenanalyse bestehender Strukturen, Abläufe und IT-Systeme
- Bewertung der Prozesse und IT-Systeme
- Optimierung oder Neugestaltung der Prozesse

### Fachschwerpunkt: EDV-Beratung

- Einführung unterstützender EDV-Systeme: Definition, Auswahl, Projektmanagement, Implementierung - spezialisiert auf Archivierungs- und Workflowsoftware
- Schulung und Coaching Ihrer Mitarbeiter

### Spezialbereich: Prozessanalyse und Optimierung für IT-Unternehmen

- Analyse der Produktgestaltung, Vertriebs- und Supportstrukturen
- Optimierung oder Neugestaltung der Vertriebs- und Supportstrukturen bzw. Prozesse
- Produktplanung nach Unternehmenszielen und Kundenorientierung
- Training und Coaching der Mitarbeiter

Es gibt eine Vielzahl von öffentlichen Fördermitteln, die Sie projektbezogen beantragen können. Ich berate Sie gerne bei der Analyse und Beantragung.



## **Eine Auswahl bisher durchgeführter Projekte**

### **Vertriebsorganisation für einen Automobilkonzern, 150 Autohäuser**

- Organisationsberatung/Businessprozessmanagement
- elektronische Archivierung
- Workflow-Systeme
- Projektsteuerung, Support und Schulung
- Aufbau Trainingskonzept

### **IT-Ausstattung Sparkassenorganisation**

- Validierungsprozess von Hardware und Software
- Aufbau Service- und Supportverfahren
- Produktentwicklung Beleglese und –erkennungssoftware
- Koordination Systempartner

### **IT-Beratung Lebensversicherungsgesellschaft**

- Mitarbeit an der Konzeption und Programmierung von Datenbankanwendungen
- Mitarbeit in der Programmierung von Software-Tools

### **IT-Beratung Energieversorger**

- Entwicklung Informationssystem für die Erdgasförderung

### **Projekte für verschiedene mittelständische Unternehmen + Organisationen**

- Produktentwicklung
- Organisation der Supportabteilung
- Einführung CRM-Systeme (Customer Relationship Management)
- Support ERP-Systeme  
(Enterprise Resource Planning, Unternehmensressourcen-Planung)
- Aufbau Trainingsabteilung
- Training von Kunden und Mitarbeitern
- Key-Account-Management
- Projektmanagement: Projekt elektronische Formulare Systeme
- Koordination externer Systempartner